

VELUX GARANTI

Garantins täckning

VELUX Svenska AB, org. nr. 556221-3305 (nedan ”VELUX”) lämnar slutkonsumenten följande garanti:

Garantin täcker	Garantiperiod
VELUX takfönster inklusive glas VELUX intäckningsplåtar VELUX installationsprodukter i form av VELUX smyginklädnad, VELUX isoleringsram, VELUX fönsterkrage, VELUX diffusionsspärr, VELUX karmförlängning och VELUX stödregel	10 år
VELUX ljustunnlar	10 år
VELUX solavskärmningsprodukter (förutom jalousier och elektriska markiser) VELUX produkter för manuell betjäning	3 år
VELUX solavskärmningsprodukter i form av VELUX jalousier och VELUX elektriska markiser	3 år
VELUX motorer för manövrering av fönster och solavskärmning (förutom motorer för jalousier och elektriska markiser), inklusive förmonterade motorer i VELUX takfönster VELUX elektriska produkter, inklusive elektriska komponenter installerade i VELUX takfönster	3 år
VELUX motorer för VELUX jalousier och VELUX elektriska markiser	3 år
VELUX solfångare och VELUX sladdtuber VELUX vattentankars emaljering och rostsäkerhet VELUX pumpheter, expansionstankar och andra komponenter eller tillbehör till VELUX solenergisystem, inklusive komponenter och tillbehör till VELUX vattentankar	5 år 5 år 2 år

Garantin ska tillämpas på de ovan nämnda produkterna lokaliserade i Sverige som har blivit levererade till den första slutkonsumenten efter den 1 april 2008.

Slutkonsumentens rätt som följer av tillämplig tvingande lagstiftning som styr försäljning av konsumentvaror påverkas inte av denna garanti.

Garantins ikraftträdande

Garantiperioden löper från tidpunkten då den helt nya produkten har levererats till den första slutkonsumenten. Garantiperioden för VELUX vattentankar skall dock gälla från tillverkningsdatum.

Garantins omfattning

Garantin täcker fel som beror på fel i material eller produktion eller konstruktionsfel.

Täckning enligt garantin ges på villkor att slutkonsumenten visar att något fel eller någon brist eller skada inte orsakats direkt eller indirekt av a) felaktig installation, det vill säga installation utförd i strid med instruktionerna för installationen eller (i frånvaro av sådana instruktioner) i strid med god hantverksskicklighet, b) installation utanför rekommenderade installationsområden, c) felaktig hantering eller användning, d) användning av inkompatibla reservdelar eller tillbehör (t.ex. elförsörjning), e) transport, installation eller någon annan form av hantering, f) förändringar av produkten eller g) andra fel, brister eller skador som inte beror på fel i material eller produktion eller av konstruktionsfel, då uppräknningen ovan inte är uttömmande.

Täckning enligt garantin ges på villkor att slutkonsumenten visar att något fel eller någon brist eller skada inte orsakats direkt eller indirekt av underlåtelse av sådant underhåll som beskrivs i användar/skötselinstruktionerna eller i instruktionerna för användning, eller att något fel eller någon brist eller skada inte kunde förhindras genom sådant underhåll som beskrivs i användar/skötselinstruktionerna eller i instruktionerna för användning, vilka kan erhållas genom hänvändelse till VELUX eller finns tillgängliga på www.VELUX.com eller www.VELUX.se.

Garantin beträffande VELUX vattentankar gäller endast under förutsättning att slutkonsumenten regelbundet har testat den skyddande anoden.

Skriftligt klagomål

För att återropa denna garanti ska slutkonsumenten lämna in ett skriftligt klagomål inom garantiperioden med VELUX eller med den oberoende handlarer från vilken produkten köpts och inom två månader efter det att slutkonsumenten upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Efter VELUX fria val ska VELUX bestämma om produkten ska repareras, om ersättningsleverans ska ske eller om återbetalning av inköpspriset ska göras till slutkonsumenten.

Reparationer under garantin

Om inte VELUX bestämmer annorlunda, ska slutkonsumenten vara ansvarig för att laga produkten. Garantin täcker kostnadsfri leverans av de reservdelar/material som än är nödvändiga för slutkonsumentens reparation av felet.

Om inte reparation kan ske utan väsentlig olägenhet för slutkonsumenten, ska VELUX också bära kostnaderna för installation av reservdelar/material, arbetskostnader som avser reparationer och kostnader för installerarens transport eller spedition av produkten liksom varje erforderlig täckning med presenning, såvida sådana åtgärder har godtagits av VELUX. Slutkonsumenten ska göra produkten tillgänglig för reparation enligt instruktioner givna av VELUX, tillhandahålla verktyg om det behövs och bära därmed relaterade kostnader.

Ersättningsleverans

Ersättningsleverans ska ske kostnadsfritt genom att ersätta den gamla produkten med en ny produkt av samma slag, typ och kvalitet. Om produkten inte längre tillverkas eller inte görs i exakt samma version (form, färg, omslag, slutbehandling, finish etc.), ska VELUX vara berättigad att ersätta den med en liknande produkt.

Slutkonsumenten är förpliktad att hämta den nya produkten från närmaste oberoende handlare föreslagen av VELUX om inte något annat har överenskommit.

Transport/spedition till och från VELUX och/eller till handlarer, all nedmontering och återinstallation av produkten och all täckning med en presenning eller andra särskilda åtgärder ska överenskommas med VELUX innan genomförande, och vid en sådan överenskommelse ska VELUX bära kostnaderna.

Återbetalning av inköpspriset

Efter föregående överenskommelse med VELUX ska slutkonsumenten returnera produkten och VELUX återbetala det pris slutkonsumenten betalade.

Denna garanti täcker inte:

- Missfärgning av delar som inte syns vid vanlig användning;
- Förändringar av färg och blekning oavsett om detta orsakas av sol/kondens/surt regn/saltstänk eller någon annan betingelse med frätande eller materialförändrande effekt;
- Andra kosmetiska omständigheter, som t.ex. hängande tyg eller persiennlamell, förändringar i förseglingen av glasrutan eller imma på solfångares glasruta;
- Kvist i träet
- Ofrånkomliga och/eller väntade inskränkning av produktens prestationsförmåga, inklusive tekniska värden/specifikationer liksom generell tolerans i prestationsförmåga;
- Variationer som förekommer naturligt i det använda materialet;
- Funktionsoduglighet eller begränsad funktionsduglighet, t.ex. som resultat av hinder eller liknande på grund av is, snö, kvistar etc.;
- Bristfälligheter, även variationer i färger, skuggor eller märken etc. i glaset, vilka fanns där vid tiden för leveransen eller har uppstått inom garantiperioden och inte avsevärt försämrar utsikten;
- Andra liknande tillstånd, oavsett om dessa betecknas som fel eller inte.

Dessutom täcker inte garantin förändrat motstånd mot spridning av imma eller värmeledningsförmåga med avseende på VELUX installationsprodukter.

Denna garanti gäller inte några andra produkter än de som avses under "Garantins täckning". Vad gäller tillbehör, inklusive förinstallerade tillbehör, ska tillverkarens garanti, om någon, gälla. De speciella villkoren

som anges i denna garanti, inklusive delen om garantiperiod, jämför ”Garantins täckning”, ska gälla även andra VELUX-produkter, oavsett om sådana produkter är förinstallerade eller inte.

VELUX åtar sig inget ansvar för påföljande skada, inklusive därav följande förlust, eller produktansvar annat än vad som följer av tvingande lagstiftning.

VELUX åtar sig inte ansvar för förluster orsakade direkt eller indirekt av händelser utom VELUX kontroll, inklusive men inte begränsat till industriella tvister, eldsvåda, krig, terrorism, importrestriktioner, politisk oro, ovanliga händelser i naturen, vandalism eller annan force majeure.

VELUX åtar sig inte ansvar för tredje mans produkter oavsett om dessa säljs eller visas tillsammans med de produkter som avses under ”Garantins täckning”.

Denna garanti kan endast åberopas då produkten har betalats i enlighet med de överenskomna betalningsvillkoren för produkten.

Reparationer i de fall garantin inte täcker

Om slutkonsumentens krav inte täcks av denna garanti ska slutkonsumenten bära kostnaderna för att transportera produkten till och från reparationsverkstaden eller kostnaden för installatörens resa till och från slutkonsumenten. Vidare ska slutkonsumenten stå för alla kostnader, inklusive arbetskostnader, som installatören ådragit sig för att undersöka produkten, liksom alla kostnader i samband med nedmontering och återinstallation av produkten och för att täcka den med presenning eller liknande. Om slutkonsumenten, efter att ha blivit informerad om garantin inte täcker och fått en prisuppgift angående reparationer utanför garantins täckning, vill att reparationerna utförs, ska slutkonsumenten också betala för de reservdelar som används och för ådragna arbetskostnader.

Noteringar – Komplimenterande förklaringar till ovan angivna villkoren

Not 1:

Med ”Slutkonsument” avses fysisk eller juridisk person som äger produkten och inte har förvärvat den i avsikt att sälja den vidare eller att installera den som ett led i sin affärsverksamhet.

Not 2:

Med ”Första slutkonsumenten” avses slutkonsumenten, jämför not 1, som först förvärvar produkten från VELUX, från en handlare eller någon annan fysisk eller juridisk person som säljer den vidare eller installerar den som ett led i sin affärsverksamhet.

Not 3:

Om slutkonsumenten inte kan styrka leveranstidpunkten, förbehåller sig VELUX rätten att bestämma garantins begynnelse tidpunkt genom dokumentation varigenom sannolik tillverkningsdag kan utläsas.

Not 4:

Garantin kan åberopas om det, baserat på tekniskt kunnande vid tiden för produktionen, har konstaterats ett fel. Vidare ska orsaken till felet ha funnits vid denna tidpunkt.

Not 5:

Skillnader mellan normer gällande vid köpetillfället (inklusive t.ex. normer som utgör grunderna i CE-märkningen) och (lagenligt) utseende av produkten som överensstämmer med de relevanta normer som gäller vid tiden för tillverkningen ska inte inkluderas i fel eller brister som täcks av garantin.

Elektromagnetisk strålning eller annan strålning (eller liknande) från produkten – oavsett om detta har något påverkan på andra föremål eller inte – ska inte inkluderas i fel eller brister, såvida (lagenligt) utseendet av produkten är i enlighet med de, vid tidpunkten för produktionen, giltiga normerna gällande strålning. Slutligen ska inte produktens känslighet från yttre strålning inkluderas i fel eller brister, såvida produkten överensstämmer med relevanta obligatoriska normer giltiga vid tiden för tillverkningen.

Not 6:

Slutkonsumenten är ansvarig för att dokumentera att garantiperioden inte har gått ut.

Not 7:

På utbyta reservdelar för produkter täckta av garantin, erbjuder VELUX en ny garantiperiod från leveransdatumet (likvärdig med en ny garantiperiod som framgår för produkten/tillbehöret i fråga under ”Garantins omfattning”) mot fel i reservdelar som beror på fel i material eller tillverkning eller konstruktionsfel, på samma villkor som tillämpas på denna garanti.

Om VELUX utför reparationer enligt denna garanti ska den återstående garantiperioden för produkten utökas med den tid det tar från det att klagomålet framfördes tills att reparationen slutfördes.

Not 8:

En ny garantiperiod (likvärdig med en ny garantiperiod som framgår för produkten/tillbehöret ifråga under ”Garantins omfattning”) med början från datumet för ersättningsleveransen ska tillämpas på ersättningsprodukten på samma villkor som tillämpas på denna garanti.

VELUX Svenska AB
Karbingatan 22
254 67 Helsingborg

Tel: +46 (0)42 20 83 80
Fax: +46 (0)42 21 92 94
E-mail: info@velux.se